

Наш број: _____
Скопје, _____ година

**РАМКОВЕН ДОГОВОР ЗА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ПЛАТЕЖНИ
УСЛУГИ ЗА ПРАВНО ЛИЦЕ**

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. УНИВЕРЗАЛНА ИНВЕСТИЦИОНА БАНКА АД Скопје, со седиште на ул. Максим Горки бр. 6, Скопје, Република Северна Македонија, веб-страница: www.unibank.mk, е-пошта: unibank@unibank.com.mk, телефон за контакт: 02 3 111-111 (во понатамошниот текст: Банката).

Банката е запишана во Трговскиот регистар при Централниот регистар на Република Северна Македонија под регистарски број/ЕМБС 4646088 и единствен даночен број/ЕДБ 4030993252736 и во Регистарот на даватели на платежни услуги и системи што го води Народната банка.

Банката е директен учесник во следните платни системи: Македонски интербанкарски платен систем (МИПС), Клириншки интербанкарски систем (КИБС). Банката ги извршува трансакциите во евра во рамки на СЕПА областа со посредство на друга странска коресподентска банка, при што во целост ги има прифатено и се придржува кон правилата на Европскиот совет за плаќање за шемата СЕПА Кредитен Трансфер Банката е вклучена во користи SWIFT телекомуникациската мрежа.

Банката е под надзор на Народната банка на Република Северна Македонија, со седиште на бул. „Кузман Јосифовски-Питу“ бр. 1, 1000 Скопје.

2. Назив: _____, Седиште: _____, Матичен број: _____ Даночен број: _____ Надлежен регистар: _____, Законски застапник по закон: _____
_____ Име и презиме: _____, Својство: _____, Контакт е-mail: _____
_____. Контакт тел: _____ (во понатамошниот текст: Корисник на платежни услуги или Корисникот).

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Со Рамковниот договор за платежни услуги за правни лица (во понатамошен текст: Договор) се регулираат меѓусебните права, обврски и одговорности за отворање, одржување и затворање на платежната сметка на Корисникот, условите за идно извршување на поединечни и последователни платежни трансакции, како и начинот на извршување на платежни услуги поврзани со платежната сметка во Банката во согласност со важечки законски и подзаконски прописи.

Банката ја отвара сметката број _____ односно IBAN _____ и управува со истата од името и за сметка на Корисникот по подолунаведените услови.

Банката го склучува овој Договор врз основ на Барање за отворање на платежна сметка од Корисникот, кој е составен дел на овој Договор. Кон барањето барателот доставува и примерок од потписите на лицата кои дејствуваат во негово име и за негова сметка (анг. Specimen). Потписите на овие лица е потребно да се депонираат кај Банката или да бидат заверени на Нотар.

Со потпишувањето на овој Договор, Корисникот потврдува дека ги примил, прочитал и во целост ги разбира и е согласен со сите одредби од овој Договор и прилозите од претходниот став на овој член и потврдува дека истите му се дадени во хартиена форма пред склучувањето на овој Договор.

ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Член 2

На барање на Корисникот, Банката може да одобри користење на следните платежни услуги:

1) внесување готовина на платежна сметка, отворање, одржување и затворање на таа сметка;

- 2) повлекување готовина од платежна сметка, како и сите активности поврзани со отворање, одржување и затворање на таа сметка;
- 3) извршување на платежни трансакции, вклучувајќи пренос на парични средства на платежна сметка кај Банката на Корисникот или кај друг давател на платежни услуги:
 - а) извршување на платежни трансакции со платежни картички или интернет банкарство и мобилна апликација,
 - б) извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози.
- 4) извршување на платежни трансакции кај коишто паричните средства се обезбедени со кредитна линија за корисникот на платежни услуги:
 - а) извршување на платежни трансакции со платежни картички или интернет банкарство и мобилна апликација и
 - б) извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози.
- 5) издавање платни инструменти и/или прифаќање платежни трансакции; 6) парични дознаки;

За платежните услуги кои се однесуваат на платежни картички, интернет банкарство и мобилна апликација, траен налог и дозволено пречекорување, Корисникот потпишува посебен Договор со кој се регулира работењето со конкретните производи/услуги, како и правата и обврските при користењето на истите.

Согласноста за вршење и отповикување на платежната трансакција, Корисникот ја дава на начин, во форма и рокови уредени Глава 2 од Општите услови, кои се прилог и составен дел на овој Договор.

Времето на прием на платниот налог, крајното време за прием на платните налози, времето на прием на налозите со иден датум, како и максималниот рок за извршување на платежните услуги се уредени во глава V (Термински план) од Тарифата на надоместоци, која е прилог и составен дел на овој Договор. Банката има право да ги менува роковите од Тарифата согласно интерните акти на Банката и важечките прописи, за што ќе го извести Корисникот на начин како што е уредено во овој Договор.

Готовинските плаќања, плаќањата и трансферите на средства врз основа на капитални инвестиции се извршуваат врз основа на одредбите од Законот за девизно работење и Подзаконските акти за извршување на платежни трансакции во странство.

Корисникот и Банката можат да договорат ограничување на потрошувачката при користење на одреден платен инструмент, како што е дефинирано во Глава 2 од Општите услови, кои се прилог и составен дел на овој Договор.

Член 3

Составен дел на овој Договор се следните документи:

- Барањето за отворање платежна сметка и користење платежни услуги/производи,
- Општи услови за платежна сметка и платежни услуги,
- Тарифа на надоместоци,
- Поимник, и
- Преглед на каматни стапки на депозити на правни лица/физички лица.

Корисникот на платежни услуги потврдува дека пред потпишувањето на овој Договорот на јасен и недвосмислен начин бил запознаен со содржината на истиот и воедно е запознат и согласен со условите и одредбите од документите од претходниот став на овој член и потврдува дека истите му се дадени во хартиена форма пред склучувањето на овој Договор.

Документите од став 1 на овој член се јавно објавени и достапни на веб-страницата на Банката на следниот линк <https://www.unibank.mk/mk-MK/smetki.nspx#!#platezna-smetka>, а врз основа на барање од Корисникот, Банката може да му ги даде и во хартиена форма или на друг траен медиум.

ПРАВА, ОБВРСКИ И ОДГОВОРНОСТИ

Член 4

Банката се обврзува дека при извршувањето на платежните услуги предвидени со овој Договор:

- ќе ги почитува одредбите од овој Договор, Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, Тарифата на надоместоци на Банката, Законот за платежни услуги и платни системи, Законот за девизно работење, како и други прописи кои ги регулираат платежните услуги или се поврзани со нив;
- навремено и уредно ќе ги известува Корисникот за сите измени поврзани со овој Договор и прилозите кон истиот;
- Банката се обврзува на Корисникот да му овозможи:
- сигурен и ефикасен начин на работа со платежната сметка при извршувањето на платежни услуги, согласно одредбите на овој Договор;
- тајност на податоците, согласно законските прописи;
- во случај на постоење на сомнеж, настаната измама или сигурносни опасности, ќе го извести Корисникот на начин уреден во Глава 2 од Општите Услови;

- во случај на неправилно извршена трансакција да постапи согласно Глава 2 од Општите Услови;
- во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција, кога Корисникот ја известил Банката, да постапи согласно Глава 2 и 15 од Општите услови;
- доколку Банката или доколку давателот на платежни услуги на Корисникот не прифаќа засилена автентикација на клиентот не направи засилена автентикација на Корисникот, да постапи согласно Глава 2 и 15 од Општите услови;
- заштита на податоците за Корисникот, согласно законските прописи, интерните акти и правилата на Банката.

Банката има право да го блокира платниот инструмент, како и да ја отстрани блокадата на платниот инструмент, под услов и на начин, како што е уредено во Глава 2 од Општите услови кои се прилог и составен дел на овој Договор.

Банката го задржува правото да одбие воспоставување деловна соработка или извршување конкретна платежна трансакција, како и без согласност на Корисникот да ја блокира можноста за користење на сите или одредени производи и услуги предвидени со овој Договор, во случај кога Корисникот до Банката нема да ги достави сите неопходни информации, податоци и документација побарани во согласност со регулативата за спречување перење пари и финансирање на тероризам и друга релевантна законска регулатива.

Член 5

Корисникот се обврзува при вршење на платежните трансакции, издавање платни налози, употреба на платежни инструменти, т.е при користење на платежните услуги на Банката, дека:

- ќе постапува согласно одредбите од овој Договор, Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, како и во согласност со Законот за платежни услуги и платни системи, Законот за девизно работење и други прописи кои ги регулираат платежните услуги;
- согласноста за извршување на една или серија на платежни трансакции ќе ја дава во форма и на начин како што е уредено во Глава 2 од Општите услови;
- ќе се грижи за безбедноста на своите Платни инструменти и Кориснички сигурносни обележја, на начин уреден во Глава 10 од Општите услови;
- веднаш, без одлагање да ја извести Банката во случај на губење, кражба, злоупотреба или какво било неавторизирано користење на платниот инструмент на начин уреден во Глава 10 од Општите услови;
- целосно или делумно да ги сноси загубите, вклучително и надоместоците и каматите, доколку неавторизираните трансакции настанале од причини опишано во Глава 2 и 15 од Општите услови и
- при извршување на платните налози, на барање на Банката ќе ѝ ги достави сите неопходни податоци и документација во согласност со релевантна законска регулатива, како и законската регулатива за спречување перење пари и финансирање на тероризам.

Корисникот е одговорен за точноста и потполноста на податоците во платните налози или инструкциите испратени до Банката. Банката нема да земе предвид и нема да постапува по платни налози со стар датум на извршување, како и непотполни или неправилно пополнети платни налози.

Корисникот ја сноси целокупната одговорност и штета настаната во случај на непридржување кон одредбите од овој Договор, како и во случај на нејасни, нецелосни или непрецизни податоци наведени во платните налози.

Корисникот со потпишување на овој Договор е изрично согласен и ја овластува Банката без негова дополнителна согласност, од средствата на сите платежни сметки кои Корисникот ги има во Банката, да воспоставува налози и да врши наплата на сите надоместоци, трошоци и побарувања кои може да произлезат од работењето на Корисникот со Банката по основ на кој било производ или услуга кои Корисникот ги користи во Банката.

ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ

Член 6

Банката согласно доставено барање од страна на Корисникот му издава дебитна платежна картичка поврзана со платежната сметка.

Корисникот се обврзува да ја користи платежната картичка согласно условите наведени во посебниот Договор за дебитна платежна картичка (MasterCard® /Visa®).

Банката согласно доставено барање од страна на Корисникот му издава кредитна платежна картичка поврзана со платежната сметка на Корисникот. Корисникот се обврзува да ја користи платежната картичка согласно условите наведени во посебниот Договор за револвинг денарски кредит кој се користи со кредитна картичка (MasterCard® /Visa®).

ДОЗВОЛЕНО ПРЕЧЕКОРУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Член 7

Врз основа на Договорот за дозволено пречекорување, Банката на платежната сметка на Корисникот го става на располагање договорениот износ на средства што може да го користи Корисникот кога на платежната сметка нема веќе сопствени парични средства. Во Договорот за дозволено пречекорување се одредуваат максималниот износ на парични средства коишто може да ги користи Корисникот, како и надоместоците и каматите, доколку ги наплатува од Корисникот.

ТРАЕН НАЛОГ

Член 8

Корисникот може да и даде инструкции на Банката да извршува трансфери во редовни временски интервали или на однапред утврдени датуми од платежната сметка на Корисникот.

За извршување на трајниот налог, Банката и Корисникот на платежна сметка потпишуваат Договор за налог односно Договор за траен налог.

КАМАТА, НАДОМЕСТОЦИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

Член 9

Банката пресметува и евидентира активни и пасивни каматни стапки на платежната сметка во висина и согласно глава 2 од Општите услови и Преглед на каматни стапки на депозити на правни лица/физички лица. Каматните стапки се променливи согласно Преглед на каматни стапки на депозити на правни лица/физички лица прилог кон овој Договор објавен на веб-страницата на Банката.

Отворањето и затворањето на платежна сметка за целото времетраење на овој Договор е без надомест, додека сите останати надоместоци за одржување на платежната сметка, како и надоместоците кои произлегуваат од работењето со платежната сметка, вршењето на трансакции или од користењето на производи и услуги од страна на Корисникот, Банката ќе ги пресметува и наплатува од Корисникот согласно Тарифата на надоместоци опишани во Дел I, точки 2-11, а Корисникот се обврзува да ѝ ги плати на Банката сите надоместоци за извршените активности од овој Договор.

Видот и висината на надоместоците се променливи согласно Тарифата на надоместоци на Банката и за секоја промена Банката ќе известува на начин и рокови како што е уредено во член 15 од овој Договор.

Банката е должна веднаш да го известува Корисникот за промени во висината на каматната стапка на начинот и во роковите како што е уредено во член 15 од овој Договор.

Промените во висината на каматната стапка или девизниот курс кои се поповолни за Корисникот можат да се применат без претходно известување, согласно глава 2 од Општите услови.

КОМУНИКАЦИЈА ПОМЕЃУ СТРАНИТЕ

Член 10

Целокупната комуникација помеѓу Договорните страни во текот на траењето на овој Договор ќе се одвива на македонски јазик.

Договорните страни се согласни комуникацијата помеѓу нив да се одвива врз основа на податоците дадени во овој договор и согласно Општите услови.

Корисникот има обврска да ја известува Банката во рок од 7 (седум) дена од настанување на било која промена на неговите податоци, на овластените лица за работа со платежната сметка и на сите други податоци и документација кои Корисникот ги доставил при склучувањето на овој Договор.

Корисникот презема целосна одговорност од било какви последици кои може да настанат како резултат на ненавремено пријавување на сите релевантни промени.

Доколку Корисникот не ја известува Банката за промена на адреса, Банката за уредна и валидна адреса за достава на известувања по пошта кои се поврзани со работењето со платежната сметка и/или во постапка за присилна наплата на побарувања, ќе ја смета последната пријавена контакт адреса.

Банката ќе ги дава и става на располагање информациите на Корисникот на начин и фреквенција утврдени во Глава 10 од Општите услови кои се прилог и составен дел на овој Договор.

Корисникот е согласен, заради можноста за информирањето од претходниот став на овој член да обезбеди средствата за комуникација и/или софтверот да ги исполнуваат техничките услови како што е уредено во Глава 10 од Општите услови кои се прилог и составен дел на овој Договор.

Корисникот има право во секое време во текот на траењето на договорниот однос да побара и да ги добие на хартија или на друг траен медиум договорните услови од Рамковниот Договор, Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, тарифата на надоместоци, Поимникот, Прегледот на каматните стапки и останати документи кои се составен дел на Рамковниот Договор.

ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 11

Банката за сите промени на состојбата на платежната сметка изготвува Извод на состојба и промет од платежната сметка. Корисникот има обврска да подига Извод на состојба и промет на платежната сметка најмалку еднаш месечно, во спротивно ќе се смета дека Корисникот е уредно известен за состојбата и прометот на платежната сметка на последниот ден од месецот. Корисникот може да го подигне Изводот на состојба и промет на платежната сметка на шалтерите на Банката, како и со користење на услугата Интернет банкарство и Мобилна апликација.

Сите приговори/поплаки во врска со работењето со платежната сметка и извршувањето на платежните трансакции, Корисникот е должен да ги пријави кај Банката.

Член 12

Банката на примачот е должна веднаш по извршувањето на поединечната платежна трансакција, согласно овој Договор да ги даде на примачот на хартија или на друг траен медиум следниве информации:

- 1) референтна ознака на платежната трансакција со кој примачот може да ги идентификува трансакцијата и плаќачот и сите информации кои се пренесуваат со платежната трансакција;
- 2) износот на платежната трансакција во валутата во која платежната сметка на примачот се одобрува;
- 3) видот и износот на сите надоместоци што се на товар на примачот за платежните трансакции, вкупно и по поединечни ставки;
- 4) девизниот курс кој се користел при извршувањето на платежната трансакција од давателот на платежни услуги на примачот, и износот на платежната трансакција пред валутната конверзија, доколку е применливо и
- 5) датумот на валута за одобрување на сметката на примачот.

Банката ги дава или става на располагање информациите за извршените поединечни платежни трансакции од ставот (1) на овој член на примачот, периодично, најмалку еднаш месечно, на договорениот начин што ќе овозможи чување и репродуцирање на овие информации во неизменета форма.

Банката е должна на барање на примачот да ги дава информациите од ставот (1) на овој член на хартија или друг траен медиум еднаш месечно и без надоместок.

Член 13

Корисникот се обврзува да врши редовно ажурирање на документацијата за идентификација со која се идентификувал кај Банката веднаш по истекување на рокот на важност на истата. Корисникот се обврзува за сите промени поврзани со неговите податоци доставени кај Банката, како адресните и другите податоци за контакт, податоците за законски застапник или овластено лице и слично, писмено во рок од 7 (седум) дена од денот на настанувањето на измените да ја извести Банката.

Член 14

Банката, согласно овој Договор и Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, ќе му овозможи на Корисникот една или повеќе услуги и производи поврзани со платежната сметка да ги користи како дел од пакет-услуги врз основа на поднесено Барање од Корисникот. Во барањето ќе бидат утврдени конкретните услуги и производи кои влегуваат во секој поединечен пакет со точно дефинирани надоместоци, согласно Тарифата на надоместоци, кои Корисникот е должен да ги плати на Банката врз основа на избраниот пакет-услуги.

ИЗМЕНИ И ДОПОЛНУВАЊА НА ДОГОВОРОТ

Член 15

Банката е должна, а Корисникот е согласен, за промените на одредбите од овој Договор и документите цитирани во член 3 од овој Договор, а кои промени се однесуваат на работењето со платежната сметка, услугите и производите опфатени со овој Договор, да го извести со достава на измените во хартиена форма на адресата за кореспонденција наведена во овој Договор, преку интернет банкарство, мобилна апликација или со регистрација во експозитурите на Банката.

За промените од претходниот став на овој член, Банката е должна да го извести Корисникот најдоцна 2 (два) месеци пред датумот на примена на измената.

Банката, заедно со предлогот, го информира Корисникот и дека доколку пред датумот на примена на промените не ја извести Банката дека не се согласува со направените промени односно, не поднесе барање за раскинување на Договорот, се смета дека е согласен со промените и дека ги прифаќа во целост. Доколку Корисникот ја извести Банката во предвидениот рок дека не ги прифаќа промените, Банката има право еднострано да го раскине Договорот со Корисникот.

Корисникот е запознаен и е согласен доколку Банката ја менува висината на каматните стапки и/или девизниот курс поради промени на референтната каматна стапка и/или референтниот девизен курс, Банката промените да ги применува веднаш, без да се почитува двомесечниот рок за известување и без да се бара дополнителна согласност од Корисникот.

ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

Член 16

Корисникот на платежни услуги кој е овластен да го користи платниот инструмент е должен да ги преземе сите разумни мерки за заштита на корисничките сигурносни обележја на платниот инструмент, да го користи платниот инструмент во согласност со договорните услови како и да ја извести Банката веднаш по добивање сознание за губење, кражба, злоупотреба или неавторизирано користење на платниот инструмент.

Корисникот на платежни услуги се обврзува да ги почитува и применува корективните мерки предвидени во Општите услови. Одговорноста за неавторизирани платежни трансакции се утврдува врз основа на Општите услови и позитивните законски прописи.

ВАЖЕЊЕ, ИЗМЕНИ И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

Член 17

Овој Договор се склучува на неопределено време и стапува на сила со денот на потпишување од страна на Банката и Корисникот.

Корисникот и Банката се согласни постапката на раскинување на овој Договор да се врши под услови, на начин и во рокови согласно Глава 16 од Општите услови за платежна сметка и платежни услуги.

Корисникот може да го раскине овој Договор и да ја затвори платежната сметка во секое време, со отказан рок, кој не може да биде подолг од 30 (триесет) дена. Банката ја затвора платежната сметка на Корисникот без надомест согласно Тарифата на Банката, како што е уредено во Глава 16 од Општите услови за платежна сметка и платежни услуги.

Банката може еднострано писмено да го раскине овој Договор во случаи утврдени од страна на Банката при примена на мерки на анализа на Корисникот, негова прифатливост и неговото работење согласно важечките законски и подзаконски прописи и интерните акти на Банката, со доставување на известување најмалку 2 (два) месеци пред раскинувањето.

ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Член 18

Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува до одредбите кои се однесуваат на барања за информирање за платежни услуги или до одредбите кои се однесуваат на правата и обврските во однос на давањето и користењето на платежни услуги, има право да поднесе поплака/приговор до Банката.

Банката ќе одговори на поплаката/приговорот во рок од 15 (петнаесет) работни дена од денот на приемот на поплаката/приговорот, односно, по исклучок, ако не може тоа да го стори поради оправдани причини надвор од нејзина контрола, најдоцна во рок од 35 (триесет и пет) работни дена од денот на приемот на поплаката/приговорот. Откако ќе поднесе поплака/приговор до Банката, Корисникот има право да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, како орган надлежен за вршење на надзор на Банката, согласно со одредбите за поплака до Народната банка од Законот за платежни услуги и платни системи.

Корисникот има право да поведе вонсудска постапка заради решавање на спорот по пат на медијација согласно Законот за медијација.

Поднесувањето поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, или поднесувањето на барањето за вонсудска постапка за решавање на споровите и исходот на таквата постапка, не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да покрене судска постапка против Банката пред надлежен суд.

Правната заштита на Корисникот е детално опишана во Глава 9 од Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, кои се прилог и составен дел на овој Договор.

Вонсудската постапка за решавање на спорови согласно Законот за платежни услуги и платни системи е со примена од ден 01.01.2027 година.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 19

Овој Договор се склучува на неопределено време. Секоја промена, како и постапката за раскинување на овој Договор, договорните страни се согласни да се врши согласно одредбите од овој Договор и Глава 16 од Општите услови за платежна сметка и платежни услуги.

За сè што не е предвидено со овој Договор важат законските прописи и актите на Банката.

Во случај на спор по овој Договор надлежен е Граѓанскиот Суд во Скопје.

Член 20

Овој Договор е составен и потпишан на македонски јазик. Сите известувања, барања, согласности, изјави, инструкции и друга комуникација помеѓу Банката и Корисникот во врска со овој Договор, како и сите негови прилози и анекси, ќе се вршат и ќе бидат склучени на македонски јазик, освен ако договорните страни писмено не се договорат поинаку.

Член 21

Овој Договор е составен во 2 (два) еднакви примерока, од кои по 1 (еден) задржува секоја договорна страна.

Банка

УНИВЕРЗАЛНА ИНВЕСТИЦИОНА
БАНКА АД Скопје

Корисник
